

## 個人情報保護方針

株式会社クラウドクリニック（以下「当社」といいます）は、事業運営上、当社提供サービス（以下「当社サービス」といいます）のお取引先、その他第三者の個人情報を取り扱うにあたり、個人の尊厳と情報の有用性を尊重し、法と社会秩序を遵守した上で、社内の諸規程に則った適切な管理を行い、個人情報の保護に努めます。

### 1. 法令の遵守と管理体制の継続的改善

当社は、個人情報（個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます））について、関連する法令・規範を遵守するとともに、個人情報保護のための社内体制および諸規程を整備し、これを実効あるものとして運用するとともに、継続的改善に努めます。

### 2. 個人情報の取得

当社は、個人情報の取得に際しては、取得目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得します。

3. 当社が取得する個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

個人情報の種類	利用目的
受託業務においてお取引先よりお預かりする情報	・委託契約に基づいた、個人情報の保管、利用（お取引先の利用目的に準じます。）
お取引先の情報	・業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため ・取引先情報の管理のため ・当社や第三者の商品、サービス、セミナー情報等のご案内のため
お問い合わせに関する情報	・各種お問い合わせ対応のため ・対応品質の向上、問い合わせ内容の確認のため
採用応募者情報	・採用応募者への情報提供、ご連絡、通知のため ・採用選考の合否判定のため
セミナーやイベント（以下「セミナー等」という）申込者の情報	・セミナー等に関するご案内・ご連絡、セミナー等の参加登録のため

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービスの企画、開発、制作、販売促進、販売及び提供の各過程における業務の委託、モニター等の依頼のため</li> <li>・商品、サービスに関する情報提供、ご提案、その他マーケティング活動のため</li> <li>・アンケート調査の実施のため</li> <li>・興味、関心に応じた商品、サービスに関する広告配信、情報提供を行うため</li> </ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

上記の利用目的以外で個人情報を利用する必要が生じた場合には、あらかじめご本人の同意をいただくものとします。

#### 4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、ご本人様の事前の同意がある場合、または、法令に基づく場合でない限り、個人情報を第三者に提供いたしません。

#### 5. 個人情報の委託

- (1) 当社は、利用目的の実施に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部に委託することがありますが、委託する場合には、当社が個人情報を適切に取り扱うと認める委託先を選定します。また、委託先に対し、利用目的の実施に必要な範囲のみに限定して個人情報を開示し、契約等により個人情報の適切な取扱いを求め、その状況について定期的に確認します。
- (2) 前号に関して、外国（個人の権利利益を保護する上で日本と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している国として、個人情報の保護に関する法令で定める国を除く。）にある第三者に委託するに際しては、ご本人様から同意を得られていない場合には、個人情報の保護に関する法令に基づく個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を整備している等の要件に従い、当社が当該第三者と契約等を締結することにより個人情報保護に必要な事項を義務付け、適切な監督を行うときに限るとともに、ご本人様の求めに応じて個人情報の保護に関する法令に従い必要な情報をご本人様に提供するものとします。

#### 6. 改定時の告知について

当社は、個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合は当ホームページにてお知らせいたします。

#### 7. 社内体制の整備

当社は個人情報の紛失や社外への流出、もしくは改ざんされるなどの事態を引き起こさないよう、社内の管理規程を整備し、メドピア株式会社のセキュリティポリシーに従い安全対策を講じるとともに実施します。

## 8. 暗号化通信について

当社での様々な通信においては、現在最も信頼性の高いと認められている実用化されたインターネット上の暗号通信技術 SSL (Secure Socket Layer) を使用しています。送信される個人情報は第三者に見られることのないよう暗号化されています。

## 9. Cookie 等の使用

### (1) Cookie とは

本ウェブサイトでは、お客様により良いサービスを提供するために、Cookie を利用しています。

Cookie とは、お客様が本ウェブサイトをご覧になったという情報を、そのお客様のコンピューター（またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器）内に記憶させておく機能のことです。たとえば、クッキーを利用することによりウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができます。

お客様はご利用のブラウザにおいて、Cookie をブロックするよう設定することができますが、Cookie を拒否するようブラウザの設定を変更すると、当社のサービスの全部または一部に正常にアクセスし、当社のサービスが提供する機能の全部又は一部の適切な利用に支障を生じる場合がありますので、十分にご注意ください。

### (2) Cookie の利用目的

当社は、以下のような目的で Cookie や類似のウェブ追跡技術（ウェブビーコン、ピクセル等）を使用しています。

- ① 当社 Web サイトの利用状況（訪問回数や訪問日時等）を把握することにより、サービス改善に利用するため
- ② 当社 Web サイトのアクセス解析や不正アクセスの原因究明のため

### (3) 第三者による行動情報の取得について

当社は、当社 Web サイトの利用状況の分析などのため、第三者が提供するサービスを利用しています。これらのサービスの利用に当たり、各サービス提供者は、Cookie などを使用して、当社 Web サイトへの過去のアクセス情報を取得することがあります。当社が利用する各サービス提供者の Cookie などの利用を停止（オプトアウト）する方法は以下のリンク先をご参照ください。

- ① Google によるアクセス解析の利用

当社では、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」と「Google Search Console」を使用しています。これらはデータの収集のために Cookie を使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関しての詳細は Google アナリティクスサービス利用規約のページや Google ポリシーと規約ページをご覧ください。

- ・ Google アナリティクス利用規約：<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>
- ・ Google プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy>
- ・ オプトアウト手続：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### 10. 個人情報の開示等について

ご本人様は、当社に対してご自身の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者提供の停止（以下「開示等」といいます）の請求を、以下の当社窓口に出すことができます。

#### 11. 個人情報の開示等の手続き

- ・ お問い合わせ窓口

株式会社クラウドクリニック コーポレート部

住所：東京都中央区築地 1-13-1 銀座松竹スクエア 9 階

E-mail：[info@cloudclinic.jp](mailto:info@cloudclinic.jp)

- ・ 開示等の請求先

開示等のご請求は上記 E-mail 宛にご請求ください。

なお、電話、FAX によるご請求は受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。

- ・ 開示等のご請求方法

1) 開示等のご請求を頂きました後、所定の様式をご郵送にてお送りさせていただきます。

2) 必要事項を全てご記載の上、お問い合わせ窓口宛にご返送くださいませ。なおご返送頂く際は「個人情報開示等請求書在中」とお書き添え願います。

##### a. 開示等のご請求がご本人の場合

以下、いずれかの写しを確認書類としてご同封ください。

- ・ 運転免許証
- ・ 健康保険証
- ・ 年金手帳
- ・ 住民票
- ・ パスポート
- ・ 外国人登録証明書

##### b. 開示等のご請求が代理人からの場合

ご本人様の上記 a にてご説明の確認書類に加えて、代理人の本人が確認できる書類、委任状を同封ください。

なお、ご請求書類の不備や連絡の不通等の際は、ご対応致しかねますのであらかじめご了承ください。

・開示等の申請に対するご回答

お受けした開示等の申請については、当社で内容確認を行い、ご請求書の受領より 1 ヶ月以内を目途にご送付させていただきますが、事情により遅れることがございます。ご回答の方法は、原則として申請時にご本人様より指定された方式に従いますが、実施が困難な場合には、その旨をご通知の上、当社指定の方法によりご回答いたします。また、次に示す場合などの開示等の申請に応じられない場合は、その旨と理由を通知いたします。

- a. ご本人確認ができない場合
- b. 代理人による求めの場合で、代理権が確認できない場合
- c. 提出していただいた書類に不備がある場合
- d. 開示等の求めの対象が「開示対象個人情報」でない場合
- e. ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- f. 当社の業務に著しい支障を及ぼす恐れのある場合
- g. その他法令に違反する場合

・手数料

手続きに必要な実費、当社からお送りさせて頂く通信費は当社にて負担させていただきますが、場合により合理的な範囲にて申請者様にご負担頂く場合がございます。なお、当社に書類をお送り頂く際の通信費は申請者様のご負担とさせていただきます。

## 12. お問い合わせ先

本個人情報保護方針/本プライバシーポリシーの内容、その他当社の個人情報等の取扱いにつきまして、ご意見、ご質問等がございましたら、前項お問い合わせ窓口 E-mail 宛にご連絡ください。なお、電話、FAX によるご請求は受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。当社は、当社の個人情報等の取扱いについて苦情のお申出を受けた場合、適切かつ迅速に対応するものいたします。

株式会社クラウドクリニック

代表取締役社長 平林利夫

制定：2023 年 3 月 1 日